**《旅游法规》课程思政教学案例**

**任课教师或教师团队简介：**

崔明月，博士，已主讲《旅游法规》11个班次。

**一、课程基本情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 课程名称 | 《旅游法规》 |
| 课程类型 | ○综合教育课程 ●专业教育课程 ○实践类课程 |
| 课程性质 |  ●必修 ○选修 |
| 学 时 | 32 |
| 学 分 | 2 |
| 教学方式 | ●线下 ○线上 ○线上线下混合式 |

**二、课程思政育人理念与目标**

**该课程思政育人总目标：明确底线意识，筑牢职业操守。理念：**旅游法规是旅游与酒店相关专业开设的一门专业必修课，属于专业知识体系中的主干基础课程，并且是导游资格证考试的课程。课程内容主要不但包括旅游相关行业的法律法规，而且包括近年来的国家宏观政策。本门课程主要讲授国家颁布的有关旅游行业的法律、法规，并结合旅游行业存在的问题及丰富的相关案例予以阐述。通过授课，使学生对我国旅游法制建设发展和现状有一个初步的了解，并对若干重要的旅游法规、文件有较为全面、准确的把握。通过本课程的学习，使学生具备从事旅游行业的基本政策与法规知识，并着重培养学生运用旅游政策与法规知识解决实际从事旅游行业工作的中所遇到的业务问题。**同时从大德、公德、私德三个层面使学生从家国情怀、政治认同、社会责任、行业规范和职业操守方面升华认识并能在具体的生活和工作中得以指引。**

**三、课程思政元素与融入点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 章节 | 专业知识点 | 思政元素 | 课程思政的实施路径与方式 |
| 第一章 | 旅游法规概述 | **家国情怀****政治认同** | 案例导入，分组讨论 |
| 第一章 | 民法典与旅游法规 | **政治认同** | 案例讨论 |
| 第二章 | 中华人民共和国旅游法 | **社会责任** | 角色扮演 |
| 第三章 | 导游人员管理法规 | **职业操守** | 角色扮演 |
| 第三章 | 旅行社经营管理法规 | **行业规范** | 案例导入，分组讨论 |
| 第三章 | 旅游饭店管理法规 | **行业规范** | 案例导入，分组讨论 |
| 第四章 | 旅游纠纷及纠纷解决法规 | **职业操守** | 角色扮演 |
| 第五章 | 旅游资源管理法规 | **行业规范** | 社会调研 |
| 第五章 | 风景名胜区的法律保护 | **家国情怀** | 社会调研 |
| 第五章 | 文化旅游资源的法律保护 | **家国情怀** | 案例分析 |
| 第六章 | 旅游交通运输管理法规 | **社会责任** | 案例分析 |
| 第六章 | 旅游安全管理法规 | **社会责任** | 案例分析，社会调研 |
| 第七章 | 消费者权益保护法 | **职业操守** | 案例分析 |
| 第八章 | 出入境旅游管理法规 | **家国情怀** | 角色扮演 |
| 第九章 | 依法治国篇 | **家国情怀** | 社会调研 |
| 第九章 | 方针政策篇 | **社会责任** | 社会调研 |

**四、代表性课程思政教学案例**

 **(一) 案例基本信息**

**1.案例命名**

**人民就是江山，江山就是人民——民法典与旅游法规**

**2.对应章节**

**第一章——民法典与旅游法规**

**（二）案例教学目标**

通过案例与讨论让学生理解民法典编纂中体现的民本思想、社会主义核心价值观思想（包括爱国、法治、富强、和谐、民主等），帮助学生强化对民法典编纂背后的价值认同，以及民法典与旅游法规之间的关系。

**（三）案例主要内容**

旅游行业中的一些通过侵害旅游消费者权益赚“快钱”的“顽疾”成为制约旅游业可持续健康发展的重要因素。旅游消费者权益遭受侵害时，常遇到哭诉无门，无处伸冤的情况。民法典解决了这些问题。《中华人民共和国民法典》被称为“社会生活的百科全书”，是新中国第一部以法典命名的法律，在法律体系中居于基础性地位，也是市场经济的基本法。《中华人民共和国民法典》共7编、1260条，各编依次为总则、物权、合同、人格权、婚姻家庭、继承、侵权责任，以及附则。其中每个部分都与旅游业有一定的关联，尤其时合同和侵权责任部分。

**（四）案例教学设计**

1.案例导入：

问题创设：世界范围内有多少部民法典？新中国历史上启动过几次民法典编纂，为何没有成功？2020年5月28日全国人大表决通过民法典，具有什么重要意义？民法典编纂与爱国、法治、富强、和谐等社会主义核心价值观具有什么内在关联？民法典与旅游者、旅游从业者、旅游管理者之间的关系？

2.案例内容：

教学方法：课前通过学习通平台发布讨论主题——课中通过具体案例分小组讨论（学习通分组任务）——课后资料收集任务

讨论案例：因没有注意或不得不签订“霸王合同”怎么办？

网上下单随意被取消、消费时临时加价、随意变更旅游项目、超出合同范围强制消费……一系列问题困扰着游客。

3.讨论思路：

（1）解决案例问题：《民法典》第四百九十一规定：当事人采用信件、数据电文等形式订立合同要求签订确认书的，签订确认书时合同成立。

当事人一方通过互联网等信息网络发布的商品或者服务信息符合要约条件的，对方选择该商品或者服务并提交订单成功时合同成立，但是当事人另有约定的除外。也就是说，只要下单就表示合同成立了。

（2）引申理解案例：

①通过设问将知识点以问题的形式呈现在学生面前，鼓励学生积极参与讨论，充分调动学习学习积极性，激发求知欲，实现从要我学到我要学的转变。问题初步设计为：民法典是功能仅次与宪法的基本法，为何我国民法典编纂比较晚？民法典编纂具有什么样的重要意义？民法典与社会主义核心价值观有什么联系？

②我国民法典的编纂是民法历史发展的重要组成部分。世界范围内三次民法编纂运动，第一次是6世纪罗马法编纂，第二次是19世纪欧洲大陆民法典编纂，第三次是20世纪80年代以我国民法通则，俄罗斯民法典为代表的民法编纂。本次我国编纂的民法典是20世纪初叶世界范围内标志性立法。

③编纂民法典是增进人民福祉、维护最广大人民根本利益的必然要求，回应“和谐”核心价值观。中国特色社会主义法治建设的根本目的是保障人民权益。改革开放以来，我国民事法律制度逐步得到完善和发展，公民的民事权利也得到越来越充分的保护。中国特色社会主义进入新时代，随着我国社会主要矛盾的变化，随着经济发展和国民财富的不断积累，随着信息化和大数据时代的到来，人民群众在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求日益增长，希望对权利的保护更加充分、更加有效。编纂民法典，健全和充实民事权利种类，形成更加完备的民事权利体系，完善权利保护和救济规则，形成规范有效的权利保护机制，对于更好地维护人民权益，不断增加人民群众获得感、幸福感和安全感，促进人的全面发展，具有十分重要的意义。

4.考核方式：分组任务采用全员参与的全面考核标准。其中教师评价占70%+组长评价10%+组员互评10%+学生自拍10%

**（五）教学反思**

旅游行业发展中，消费者权益保护关系旅游业的可持续发展。旅游活动中很多矛盾都是民商事案件，所以民法典的诞生使得旅游矛盾解决更有根据。2021年1月1日施行的《中华人民共和国民法典》作为我国的民事基本法，将为旅游者提供基础、全面、充分的法律保护。

民法典是民事基本法，是保护旅游者合法权益的“压舱石”“定盘星”。根据法律适用的要求，特别法应当优先于一般法。与民法典相比，旅游法、消法是特别法。因此，在发生旅游纠纷时，应当首先适用旅游法和消法解决争议。在旅游法、消法的规定不足以处理问题时，再适用民法典的相关规定。

民法典在国家法律体系中的地位仅次于宪法。 民法典是市场经济的基本法、市民生活的基本行为准则,法官裁判民商事案件的基本依据。民法典编纂过程充分贯彻民主立法思想，回应了“民主”核心价值观。如民法典草案经全国人大常委会审议后，全国人大常委会办公厅将草案印发十三届全国人大代表、部署组织全国人大代表研读讨论民法典草案工作，征求代表意见。同时，法制工作委员会还将草案印发地方人大、基层立法联系点、中央有关部门征求意见，并在中国人大网公布征求社会公众意见。法制工作委员会还在北京召开多个座谈会，听取有关部门、专家的意见。民法典充分吸收了各方面的意见建议。